安保服务阳光推介需求

##

## 一、项目概况

## 1.服务期：3年。

## 2.预算总金额：1683万元。

## 二、资格要求

（一）基本资格条件

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.投标人未被采购方纳入不合格供应商名单；

7.法律、行政法规规定的其他条件。

（二）特定资格条件

1.投标人须具有保安服务许可证；

2.投标人须具有劳务派遣许可证。

**三、技术需求**

（一）基本情况

本次采购的项目为重庆医科大学附属永川医院萱花院区、兴龙湖院区（含全科楼、教学部）、大安院区、医美中心、兴龙湖社区卫生服务中心安保服务。要求服务方根据采购方的实际需求派遣安保人员全年不间断负责医院各个区域内的安全保卫、消防安全、门岗等工作，做好防火、防盗、防暴、防破坏、防自然灾害、处置突发事件和协助处理医患纠纷等工作。在全院范围采取定点或不定点、定时或不定时的执勤及巡逻。安保人员按时上下岗，按规定着制式服装，佩戴执勤标志，各季节服装不得混穿，保持仪表端庄，文明执勤。

（二）服务要求

**1.消防工作**

1.1负责工作区所有楼栋室内、室外消防巡查工作。

1.2严格按照上级消防部门和医院要求开展消防监控工作。

1.3制定并完善消防应急预案。

1.4每年对安保人员进行不少于2次的消防理论培训和消防演练，并将资料存档。

1.5发生消防事故，积极处置。

1.6根据消防安全要求，按时巡查，及时消除安全隐患。

**2.治安工作**

2.1负责工作区所有楼栋室内、室外治安巡查工作。

2.2严格按照公安部门和医院要求开展治安工作。

2.3严格按照医院要求对各大楼人员身份识别和管理。

2.4制定并完善治安、反恐防暴等应急预案。

2.5每年对安保人员进行不少于2次治安理论培训和防暴演练，并将资料存档。

2.6发生治安事件，积极处置。

**3.协同开展矛盾纠纷排查化解工作**

3.1 配合采购人开展各类纠纷问题的调解处置，避免矛盾激化影响正常秩序。

3.2 协助采购人开展患者及家属心理疏导，塑造健康阳光的安保人员心理素质和良好服务形象，从源头上减少影响采购人声誉的事件发生。

3.3 强化安保人员的法治教育，确保各项安保工作在法律允许的范围内实施。

**4.队伍培养及售后服务**

4.1 因采购单位是主要面向患者的公立医疗机构，环境要求以安静、整洁为主，无法为供应商提供安保人员技能培训场所，供应商需要自行安排人员培训场所。

4.2 供应商每月底前向采购方提交当月工作简报，每年12月31日前向采购方提交当年工作总结及下年工作计划，并根据采购单位反馈意见持续改进和提升服务品质。

（三）岗位设置

人员岗位设置（本项目服务人员中不得包含未成年工及已达法定退休年龄的人员），岗位需求配置情况以采购方实际需求为准。

四、商务需求

1.报价须为人民币报价，包含：员工基本工资、绩效考核、社会保险费、福利费、加班费、服装费、值班补贴、通讯费、差旅费、防疫防护用品费、固定资产折旧费（包括但不限于项目使用电脑、工具设备等）、人员培训费、管理费、风险费、税费、公共责任险和员工意外险等完成本项目的所有费用。

2.服务方须明确列出不同岗位员工工资，员工工资不得低于重庆当地最低工资标准。

3.服务方须严格按照国家规定为其所有员工缴纳各种社会保险，严格执行《劳动法》、《劳动合同法》等相关规定。

4.服务方须考虑项目所含所有物业服务实施所需的设备和物品（包括但不限于办公家具、设备、软件(包括计算机硬件)、防疫防护用品等）均由服务方自行提供，维修、保养和设备更新费用由中标人自行承担。

5.岗位报价表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 岗位 | 岗位数 | 工作时间(天/小时) | 价格（元/月/岗） | 小计（元/月） | 合计（元/年） | 备注 |
| 经理 | 1 |  |  |  |  |  |
| 兴龙湖院区 | 消防控制室岗 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| 安检岗 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| 急诊岗 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| 车辆管理岗1 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| 车辆管理岗2 | 2 | 7×12 |  |  |  |  |
| 巡逻岗1 | 3 | 7×24 |  |  |  |  |
| 巡逻岗2 | 3 | 7×12 |  |  |  |  |
| 全科楼 | 消防控制室岗 | 1 | 7×24 |  |  |  |  |
| 办公区形象岗 | 1 | 7×12 |  |  |  |  |
| 体检中心安检岗 | 1 | 7×12 |  |  |  |  |
| 车辆出入口兼车辆管理岗 | 1 | 7×24 |  |  |  |  |
| 教学部 | 消防控制室 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| 1号门岗 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| 2号门岗 | 1 | 7×24 |  |  |  |  |
| 巡逻岗 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| X萱花院区 | 消防控制室 | 1 | 7×24 |  |  |  |  |
| 巡逻兼车辆管控岗1 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| 巡逻兼车辆管控岗2 | 2 | 7×12 |  |  |  |  |
| 安检岗 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| 3号楼急诊兼门诊岗 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| 2号楼门卫岗 | 1 | 7×24 |  |  |  |  |
| 社区 | 门卫岗 | 1 | 7×24 |  |  |  |  |
| 医美 | 门卫岗 | 1 | 7×24 |  |  |  |  |
| 大安院区 | 消防控制室岗 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| 巡逻兼车辆管控岗1 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| 巡逻兼车辆管控岗2 | 2 | 7×12 |  |  |  |  |
| 安检岗 | 2 | 7×24 |  |  |  |  |
| 3年总计（元） |  |  |